



Way4 Social Cards

Una solución de pago digital sin contacto
para crear programas de prestaciones sociales



Contents

Tarjetas sociales	3
Cómo funciona Way4 Social Cards.....	4
Ejemplos de tarjetas sociales digitales	6
Qué ofrece Way4 Social Cards a los gobiernos	7
Qué ofrece Way4 Social Cards a los bancos	8
Cómo acelerar el lanzamiento	10
Más información	11

Tarjetas sociales

Ahora, más que nunca, las tarjetas sociales digitales están listas para convertirse en el vehículo de sustento en tiempos turbulentos. El bienestar de muchos depende de la eficiencia y la seguridad con la que son capaces de cooperar los gobiernos, las entidades financieras, así como los socios y los beneficiarios de programas sociales. Los programas de tarjetas sociales digitales permiten a gobiernos y entidades financieras alcanzar varios objetivos estrechamente relacionados:

Objetivos de política social

- **Prestar ayuda financiera específica** a ciertas categorías de personas y empresas.
- **Fomentar cambios en el comportamiento de consumo** de compradores subsidiados (disminuir las compras de productos y servicios relacionados con la adicción).
- **Permitir la inclusión financiera** de personas y empresas subsidiadas.
- **Asegurar que los bienes** asignados a compradores subsidiados tengan un precio asequible.
- **Prevenir el fraude** en las prestaciones sociales.
- **Proporcionar formas de pago sin contacto económicas, limpias y ampliamente disponibles** a través de tarjetas y teléfonos inteligentes que aprovechen la infraestructura de pago existente.

Objetivos tecnológicos

- **Prestar subsidios específicos** a un gran número de beneficiarios a la vez a través de registro, transferencias directas y acceso fácil a las prestaciones.
- **Asegurar que solo los usuarios que cumplen los requisitos puedan optar a los subsidios**, y únicamente para productos y servicios designados.
- **Controlar el gasto** a través de restricciones impuestas a las compras según la categoría de producto o servicio, así como mediante restricciones de transferencias de fondos, gastos mensuales y puntos de compra.
- **Alcanzar varios objetivos de política social** con la misma solución tecnológica.

Cómo funciona Way4 Social Cards

Cómo es la tarjeta

Las tarjetas del Way4 Social Cards pueden adoptar la forma de una tarjeta virtual, una tarjeta prepago de plástico o ambas. Se puede tokenizar y almacenar en una aplicación móvil que admite operaciones de comercio al por menor. Para realizar pagos en tiendas, los compradores escanean los códigos QR o realizan transferencias instantáneas. Sus pagos de comercio electrónico dependen del número de tarjeta virtual o del token. Los titulares de tarjetas también pueden pagar con el teléfono en terminales NFC.

La aceptación de la tarjeta puede establecerse como solo nacional o internacional.

Cuáles son los servicios disponibles

- **Transferencias P2P** (se pueden bloquear o limitar, por ejemplo, a transferencias entre miembros de la familia).
- **Devengo de intereses** sobre el saldo restante de la tarjeta.
- **Retirada de efectivo restringida**, bloqueada o limitada a diario/mensualmente.
- **Pagos en tiendas designadas**, por ejemplo, solo en determinadas cadenas de supermercados y farmacias.
- **Compra de bienes designados**: por lo general, se permiten alimentos, productos básicos y productos para el cuidado infantil, mientras que los artículos de alto precio, el alcohol y el tabaco están prohibidos.

Cómo se benefician los comerciantes

Tasas de interés preferentes para préstamos a comerciantes basados en el volumen de facturación.

- **Mayor tráfico de compradores subsidiados** atraídos por los descuentos en productos y servicios. El gobierno o el banco que emite y adquiere las tarjetas sociales puede reembolsar al comerciante la diferencia entre el precio con descuento y el precio normal.
- **Devolución de impuestos íntegra o parcial** a comerciantes por los bienes vendidos a titulares de tarjetas sociales

Cómo se benefician las autoridades gubernamentales

Way4 Social Cards crea informes periódicos sobre el devengo y el gasto en materia de prestaciones, y proporciona acceso directo a estos datos para las autoridades gubernamentales a través de bancos de trabajo basados en la web. El banco de trabajo es una interfaz en línea fácil de usar y segura que se adapta a las responsabilidades y al nivel de acceso de cada funcionario. Ofrecemos API que pueden suministrar datos de forma segura a varios sistemas gubernamentales.

Ejemplos de tarjetas sociales digitales

Tarjeta de primeros auxilios para refugiados (Francia).

Una tarjeta prepago, con saldo para las primeras semanas de los refugiados en el país de acogida. El proyecto está dirigido por la empresa social francesa Welcome Place y Enfuce, líder europeo de CaaS (tarjeta como servicio, por sus siglas en inglés). Cuentan con la plataforma Way4 para establecer de forma remota e instantánea un control total de los gastos de cada tarjeta, con un seguimiento completo de cómo y dónde se gasta el dinero. Además, las tarjetas pueden bloquearse al instante para que no se utilicen en determinados códigos de categorías comerciales (por ejemplo, juegos) y los límites de gasto pueden ajustarse en tiempo real para permitir las compras en lugares autorizados.

[Más información](#) →

Tarjeta de ayuda social (República Dominicana).

En 2020, más de un millón de familias con bajos ingresos recibieron un bono por Navidad de parte del gobierno en forma de tarjeta prepago. El emisor que impulsó este proyecto fue Banesco Panamá, utilizando su plataforma de procesamiento de pagos Way4.

[Más información](#) →

Tarjeta de agricultor (Tailandia).

Una tarjeta de crédito que permite a los agricultores comprar bienes agrícolas y productos básicos, y pagar la deuda de la tarjeta a plazos después de la cosecha. Se puede combinar con un seguro de pérdida de cosecha.

[Más información](#) →

Tarjeta para compras subsidiadas y corrección del comportamiento de consumo (Australia).

Una tarjeta prepago que almacena subsidios relacionados con las necesidades de cuidado infantil, desempleo, jubilación y más. Admite compras de productos básicos y prohíbe compras de alcohol, tabaco y juegos de azar. No se permiten retiradas de efectivo. Según el gobierno australiano, este programa de tarjetas ha reducido el consumo de bienes no saludables en un 30 por ciento.

[Más información](#) →

Tarjeta de conductor (Tailandia).

También conocidas como «tarjetas energéticas», las tarjetas de conductor aseguran que los titulares de tarjetas obtengan descuentos en el combustible al que tienen derecho. El gobierno introdujo este programa para ayudar a los taxistas.

[Más información](#) →

Qué ofrece Way4 Social Cards a los gobiernos

Envío instantáneo de subsidios a través de tarjetas sociales a un gran número de personas según las distintas categorías de beneficiarios.

Optimización del presupuesto del programa gracias a muchas opciones de ahorro de costos: uso de una infraestructura bancaria existente, envío de fondos a través de cuentas virtuales y aplicaciones móviles en lugar de tarjetas de plástico, envío de PIN sin papel y más.

Envío de fondos focalizado y seguro, y control del consumo de los beneficiarios mediante la restricción en tiempo real de las compras de productos y servicios particulares, establecimientos minoristas y sumas de gasto. Un grupo de beneficiarios puede recibir subsidios solo para alimentos, otro solo para atención médica, un tercero, con fines educativos de un niño, o bien combinaciones de estas categorías.

Informes detallados sobre el uso de subsidios con los datos de una tarjeta individual o grupo de tarjetas/beneficiarios, el período de tiempo específico, la región geográfica y otros criterios.

Devolución automatizada de subsidios no gastados de las cuentas de los usuarios a la tesorería nacional.

Qué ofrece Way4 Social Cards a los bancos

¿Qué es una tarjeta social desde la óptica de un banco? Este producto es similar a las tarjetas de nómina y compra, pero con una configuración adicional y parámetros específicos de programas sociales. La plataforma Way4 proporciona la funcionalidad que se detalla a continuación.

Por el lado emisor

Emisión masiva de tarjetas, con importación masiva de datos de titulares de tarjetas desde archivos externos. Way4 admite cualquier factor de forma en tarjetas sociales. Un producto base recomendado es una tarjeta virtual nacional, con una versión opcional de plástico y tokenización a través de la aplicación móvil.

Jerarquías a varios niveles de productos de la tarjeta Grupos ilimitados de titulares de tarjetas subsidiados

Límites para la retirada de efectivo

Límite de transacción basado en el Código de categoría de comerciante (MCC, por sus siglas en inglés) que permite compras solo en tiendas minoristas de ciertos tipos.

Límites a transferencias P2P dentro de la jerarquía, por ejemplo, las transferencias de fondos pueden estar restringidas a miembros de la familia.

Pagos con tarjeta a través de terminales de puntos de venta, compras de comercio electrónico y aplicaciones móviles.

Informes sobre devengos y gastos en las tarjetas

Posible devengo de intereses sobre el saldo restante de la tarjeta.

«Billetera del consumidor» opcional -

La aplicación móvil donde los titulares de tarjetas subsidiados pueden tokenizar la tarjeta social para pagos sin contacto; pagar escaneando códigos QR; transferir pagos directamente a cuentas de comerciantes; realizar y aceptar transferencias P2P entre miembros de la familia; verificar el saldo de la tarjeta y el historial de transacciones; crear tarjetas virtuales adicionales para compras seguras de comercio electrónico (con los mismos límites que en la tarjeta principal).

Por el lado adquirente

Restricción a la aceptación de tarjetas sociales de determinados comerciantes, como tiendas de una cadena de supermercados en particular.

Autorización selectiva de transacciones con tarjetas sociales, ya que el análisis de datos de Nivel 3 puede identificar productos y servicios subsidiados en una compra en tiempo real.

Cálculo automatizado de impuestos y descuentos.

Devolución de impuestos íntegra o parcial a los comerciantes por los bienes subsidiados que vendieron.

Reembolso a los comerciantes, íntegro o parcial, de la diferencia entre el precio subsidiado y el precio normal.

Recopilación y exportación de información detallada sobre compras e importes fiscales (datos de nivel 2) y productos y servicios comprados (datos del nivel 3).

Bancos de trabajo en línea para el personal del adquirente y para los funcionarios del gobierno.

Opcional: una aplicación de billetera comercial para aceptar pagos con código QR con un teléfono inteligente; un banco de trabajo en línea especializado donde los comerciantes pueden rastrear pagos y reembolsos en tarjetas sociales; préstamos basados en la facturación.

Cómo acelerar el lanzamiento

Si está utilizando Way4:

La opción de lanzamiento más rápida para Way4 Social Cards está disponible para bancos y procesadores que ya están usando Way4, ya que la mayor parte de la infraestructura de procesamiento requerida ya está en funcionamiento. Las reglas de emisión y adquirencia de tarjetas sociales se pueden configurar en el menor tiempo posible.

Para un lanzamiento de proyecto aún más rápido, OpenWay puede ayudar a su equipo a completar la configuración básica y lanzar opciones adicionales de su elección.

Si es nuevo en Way4:

Para quienes no usan la plataforma Way4 pero siguen queriendo emitir Way4 Social Cards rápidamente, OpenWay recomienda dos soluciones de inicio rápido: Way4 Issuing Start y Way4 Acquiring Start, que pueden ejecutarse internamente o en la nube. Way4 Social Cards se puede implementar rápidamente junto a estas soluciones. Todas estas soluciones se pueden instalar y configurar de forma remota en cualquier región del mundo, lo que permite un lanzamiento acelerado del proyecto sin riesgo de contacto físico.

Más información

Gracias por su interés en nuestras soluciones. Para obtener más información sobre la plataforma de software de pago Way4 o ponerse en contacto con una oficina de OpenWay cercana, visite nuestro sitio web www.openwaygroup.com y otros recursos:





www.openwaygroup.com